Obowiązuje od 9 listopada 2026

Regulamin korzystania z Savier.app

Ostatnia aktualizacja: 9 listopada 2026 r. Poprzednia wersja obowiązywała od 8 listopada 2026 r.

§ 1. Operator i postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego Savier.app oraz powiązanego z nim rozszerzenia przeglądarki, służącego do wspomagania automatycznego uzupełniania formularzy rekrutacyjnych, a także zasady korzystania z Savier AI, Śledzenia aplikacji i zakupu Kredytów.
2. Serwis jest dostępny pod adresem https://savier.app, a Konto i funkcje dla zalogowanych Użytkowników pod adresem https://app.savier.app.
3. Operatorem serwisu i sprzedawcą Kredytów jest Grzegorz Moszyk, przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP 9580498954, adres: ul. Ks. Leona Miszewskiego 15, 80-239 Gdańsk, e-mail: contact@savier.app, dalej zwany „Operatorem".
4. Regulamin określa warunki korzystania z Serwisu, zakres jego funkcjonalności, obowiązki Użytkownika oraz zasady odpowiedzialności.
5. Przed rozpoczęciem korzystania z funkcji wymagających zawarcia umowy Użytkownik powinien mieć możliwość zapoznania się z Regulaminem i zachowania jego treści. Regulamin jest dostępny w Serwisie i do pobrania w formacie PDF, a po zakupie Kredytów trafia do Użytkownika w załączniku potwierdzenia zakupu.
6. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw przyznanych Użytkownikowi na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 2. Definicje

1. **Serwis** – strona internetowa Savier.app oraz dostępne za jej pośrednictwem funkcje.
2. **Rozszerzenie** – rozszerzenie przeglądarki powiązane z Savier.app, wspomagające uzupełnianie formularzy rekrutacyjnych.
3. **Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu lub Rozszerzenia.

4. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, który zawiera z Operatorem umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową. Postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się także do osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, gdy umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego (art. 38a ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).
5. **Konto** – konto Użytkownika utworzone w Serwisie.
6. **Dane profilu** – informacje zapisane przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu, takie jak dane kontaktowe, informacje o doświadczeniu zawodowym i wykształceniu.
7. **CV** – plik życiorysu zawodowego Użytkownika, wykorzystywany w zakresie obsługiwanym przez dostępne funkcje.
8. **List motywacyjny** – plik listu motywacyjnego Użytkownika, wykorzystywany na tych samych zasadach co CV.
9. **Savier AI** – funkcja Rozszerzenia, która na polecenie Użytkownika przygotowuje odpowiedź na pytanie otwarte w formularzu rekrutacyjnym przy użyciu modelu językowego sztucznej inteligencji.
10. **Odpowiedź AI** – tekst przygotowany przez Savier AI.
11. **Kredyt** – jednostka rozliczeniowa w Serwisie, którą Użytkownik płaci za Odpowiedzi AI. Kredyt nie jest środkiem pieniężnym, pieniądzem elektronicznym ani bonem.
12. **Kredyty powitalne** – 3 Kredyty przyznawane bezpłatnie nowemu Kontu.
13. **Kredyty kupione** – Kredyty nabyte za opłatą na zasadach § 8.
14. **Zamówienie** – oświadczenie Użytkownika o zakupie Kredytów, złożone na stronie app.savier.app/kredyty.
15. **Operator płatności** – PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, krajowa instytucja płatnicza prowadząca serwis płatności Przelewy24, która obsługuje płatność za Zamówienie.
16. **Plan bezpłatny** – zakres funkcji udostępniany bez opłaty.
17. **Śledzenie aplikacji** – funkcja Serwisu i Rozszerzenia, która prowadzi na Koncie listę aplikacji o pracę wysłanych przez Użytkownika (stanowisko, firma, adres oferty, wymagania, status, notatki i data wysłania).
18. **Zewnętrzna platforma rekrutacyjna** – serwis internetowy lub system podmiotu trzeciego służący do prowadzenia rekrutacji.

§ 3. Charakter i zakres usługi

1. Savier.app jest narzędziem informatycznym ułatwiającym przygotowywanie aplikacji o pracę przez wykorzystanie informacji zapisanych wcześniej przez Użytkownika.
2. W zależności od aktualnie dostępnych funkcji Serwis może umożliwiać:
   a. rejestrację i zarządzanie Kontem;
   b. zapisywanie i aktualizowanie informacji dotyczących profilu zawodowego;
   c. korzystanie z Rozszerzenia w celu automatycznego uzupełniania pól formularzy rekrutacyjnych;
   d. dołączanie zapisanego CV i listu motywacyjnego do formularzy, które mają na nie miejsce;
   e. przygotowywanie Odpowiedzi AI na pytania otwarte w formularzach (Savier AI);
   f. prowadzenie listy wysłanych aplikacji, także dodawanych automatycznie przez Rozszerzenie (Śledzenie aplikacji);
   g. zakup Kredytów i przeglądanie ich historii.
3. Operator nie gwarantuje, że każda z powyższych funkcji będzie dostępna w każdej wersji Serwisu, przeglądarce lub na każdej stronie rekrutacyjnej.
4. Savier.app nie jest pracodawcą ani stroną rekrutacji prowadzonej przez inne podmioty. Operator nie podejmuje decyzji rekrutacyjnych i nie gwarantuje uzyskania zatrudnienia, rozmowy kwalifikacyjnej ani odpowiedzi od pracodawcy.
5. Użytkownik samodzielnie decyduje, do jakich ofert aplikuje i czy wysłać przygotowany formularz.

§ 4. Konto i bezpieczeństwo

1. Dostęp do wybranych funkcji może wymagać utworzenia Konta i uwierzytelnienia Użytkownika.
2. Z Serwisu mogą korzystać także osoby niepełnoletnie. Osoba, która nie ukończyła 16 lat, może założyć Konto i korzystać z Serwisu za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
3. Umowa o świadczenie usługi prowadzenia Konta zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia adresu e-mail linkiem wysłanym po rejestracji i obowiązuje na czas nieokreślony. Umowa o korzystanie z ogólnodostępnych stron Serwisu bez Konta zostaje zawarta z chwilą ich otwarcia i wygasa z chwilą ich opuszczenia.

4. Użytkownik powinien podawać prawdziwe i aktualne informacje w zakresie wymaganym do korzystania z Serwisu.
5. Użytkownik odpowiada za ochronę danych uwierzytelniających oraz powinien niezwłocznie podjąć odpowiednie działania w przypadku podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Konta.
6. Użytkownik nie może korzystać z Konta w celu naruszania prawa, praw innych osób lub bezpieczeństwa Serwisu.
7. Operator może stosować proporcjonalne środki bezpieczeństwa, w tym czasowe ograniczenie dostępu, gdy jest to konieczne do ochrony Konta lub Serwisu.
8. Ograniczenia dostępu nie mogą być stosowane w sposób sprzeczny z prawami Użytkownika wynikającymi z obowiązujących przepisów.

§ 5. Funkcje bezpłatne i płatne

1. Bez opłaty Użytkownik może prowadzić Konto i profil, uzupełniać formularze bez limitu, dołączać CV i List motywacyjny, wykorzystać Kredyty powitalne oraz korzystać ze Śledzenia aplikacji na zasadach § 11a.
2. Na dzień wejścia w życie Regulaminu jedyną płatną usługą są Kredyty kupione na zasadach § 8. Serwis nie pobiera opłat cyklicznych i nie oferuje subskrypcji.
3. Plany Plus i Pro przedstawione na stronie Cennik nie są jeszcze dostępne do zakupu. Ich zakres, ceny, okresy rozliczeniowe oraz warunki rezygnacji i zwrotów Operator określi w Regulaminie przed ich udostępnieniem, a korzystanie z nich będzie wymagało zaakceptowania tych warunków przed zakupem.
4. Wprowadzenie nowych funkcji płatnych nie oznacza, że funkcje bezpłatne staną się odpłatne. Ewentualne zmiany w tym zakresie będą komunikowane Użytkownikom z odpowiednim wyprzedzeniem i zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§ 6. Savier AI

1. Przy polu, które Rozszerzenie rozpozna jako pytanie otwarte, pokazuje się przycisk „Savier AI". Po jego kliknięciu Użytkownik wybiera ton odpowiedzi (profesjonalny, standardowy albo swobodny) oraz liczbę Kredytów, a następnie klika „Wygeneruj". Dopiero wtedy dane potrzebne do przygotowania odpowiedzi są wysyłane do Serwisu.
2. Liczba Kredytów określa największą długość Odpowiedzi AI: 1 Kredyt – do 70 słów, 2 Kredyty – do 150 słów, 3 Kredyty – do 240 słów, a każdy kolejny Kredyt wydłuża odpowiedź o 70 słów. Na jedną Odpowiedź AI można przeznaczyć najwyżej

10 Kredytów, czyli do 730 słów. Odpowiedź AI ma co najmniej 60% wybranej długości. Jeżeli pole formularza przyjmuje mniej znaków, Odpowiedź AI mieści się w tym limicie, a jej najmniejsza długość to 60% limitu pola.

3. Do przygotowania Odpowiedzi AI Serwis wykorzystuje treść pytania, nazwę stanowiska i firmy, jeżeli Rozszerzenie znajdzie je na stronie, wybrany ton i długość oraz zawodową część profilu: doświadczenie (firma, stanowisko, zakres obowiązków), wykształcenie (szkoła, rok ukończenia), języki i umiejętności. Savier AI nie otrzymuje imienia i nazwiska, danych kontaktowych, adresu, CV ani Listu motywacyjnego. Szczegóły określa Polityka prywatności.

4. Odpowiedź AI trafia bezpośrednio do pola formularza. Jeżeli Użytkownik wpisał już w tym polu własny tekst, Rozszerzenie pyta o zgodę przed jego zastąpieniem. Savier AI nie wysyła formularza ani Odpowiedzi AI do pracodawcy.

5. Kredyty są pobierane za Odpowiedź AI, która trafiła do Użytkownika. Jeżeli połączenie zostanie przerwane po pobraniu Kredytów, Rozszerzenie może przez 2 godziny odebrać tę samą Odpowiedź AI bez ponownej opłaty.

6. Jeżeli Savier AI nie przygotuje odpowiedzi nadającej się do użycia, w szczególności z powodu błędu, przekroczenia czasu albo braku pełnego zdania mieszczącego się w limicie, Kredyty wracają na Konto automatycznie, zwykle od razu, a najpóźniej w ciągu 15 minut.

7. Na Koncie, na które Użytkownik kupił Kredyty albo Operator przyznał mu Kredyty inne niż Kredyty powitalne, jedna opłata obejmuje do 3 różnych Odpowiedzi AI na to samo pytanie w tym samym polu, przez 2 godziny od opłacenia pierwszej z nich. Kolejna wersja ma długość opłaconej odpowiedzi i zastępuje poprzednią w polu. Na Koncie korzystającym wyłącznie z Kredytów powitalnych każda Odpowiedź AI jest osobno płatna.

8. W celu ochrony Serwisu i kosztów jego działania obowiązują limity: do 10 prób Savier AI na minutę i do 100 na dobę na Konto, a na Koncie, na które nie kupiono ani nie przyznano Kredytów innych niż powitalne, do 5 prób na dobę. Do limitów wliczają się także próby, za które Kredyty wróciły. Po przekroczeniu łącznego dziennego limitu Serwisu Savier AI może być czasowo niedostępny dla wszystkich Użytkowników. Limity nie zmniejszają salda Kredytów.

9. Odpowiedź AI powstaje automatycznie i może zawierać błędy, nieścisłości albo sformułowania nieodpowiednie dla danej rekrutacji. Savier AI opiera się na danych z profilu i nie sprawdza ich prawdziwości. Przed wysłaniem formularza Użytkownik powinien przeczytać Odpowiedź AI i w razie potrzeby ją poprawić.

10. Operator nie zastrzega sobie praw do Odpowiedzi AI i nie ogranicza Użytkownika w korzystaniu z nich. Operator nie gwarantuje, że Odpowiedź AI będzie się różnić od tekstów przygotowanych dla innych osób.

§ 7. Kredyty

1. Każde nowe Konto otrzymuje jednorazowo 3 Kredyty powitalne, bez opłaty.
2. Kredyty nie wygasają. Saldo i historię Kredytów Użytkownik widzi na stronie app.savier.app/kredyty, a saldo także w Rozszerzeniu.
3. Przy wydawaniu Kredytów saldo jest jedno: Serwis nie rozróżnia, czy Odpowiedź AI została opłacona Kredytami powitalnymi, czy kupionymi.
4. Kredyty są przypisane do Konta. Nie można ich przenieść na inne Konto, sprzedać, wymienić na pieniądze ani wypłacić, z wyjątkiem zwrotu przewidzianego w § 16 ust. 4 i § 18 albo wymaganego przepisami prawa.
5. Operator może przyznać Użytkownikowi dodatkowe Kredyty bez opłaty, np. w ramach reklamacji. Takie Kredyty podlegają tym samym zasadom co Kredyty kupione.
6. Usunięcie Konta przez Użytkownika usuwa niewykorzystane Kredyty, także kupione, bez zwrotu ceny. Serwis przypomina o tym przed usunięciem Konta.

§ 8. Zakup Kredytów

1. Kredyty kupuje zalogowany Użytkownik na stronie app.savier.app/kredyty. Osoba, która nie ukończyła 18 lat, może kupić Kredyty tylko za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
2. 1 Kredyt kosztuje 1,5 zł. Jedno Zamówienie obejmuje od 10 do 100 Kredytów, czyli od 15 zł do 150 zł. Ceny podane w Serwisie są cenami końcowymi w złotych polskich: Operator nie dolicza do nich podatków ani innych opłat, a zakup nie wiąże się z kosztami dostawy. Liczba Zamówień składanych w krótkim czasie może być ograniczona.
3. Aby złożyć Zamówienie, Użytkownik:
   a. wybiera liczbę Kredytów i sprawdza cenę do zapłaty;
   b. akceptuje Regulamin;
   c. wyraża zgodę na udostępnienie Kredytów od razu po zapłacie i potwierdza, że wie o utracie prawa odstąpienia od umowy (§ 9 ust. 2);
   d. klika przycisk „Kupuję i płacę”, który przenosi go do Operatora płatności;

e. płaci za Zamówienie w serwisie Przelewy24 kartą płatniczą (także przez Google Pay albo Apple Pay), szybkim przelewem internetowym albo BLIKIEM.

4. Umowa sprzedaży Kredytów zostaje zawarta z chwilą złożenia Zamówienia przyciskiem „Kupuję i płacę". Płatność jest jednorazowa i z góry: Serwis nie oferuje płatności odroczonej, ratalnej ani przelewu tradycyjnego. Jeżeli płatność się nie powiedzie albo zostanie anulowana, Zamówienie nie zostaje wykonane, a Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów i może złożyć nowe Zamówienie.

5. Kredyty trafiają na Konto niezwłocznie po potwierdzeniu płatności przez Operatora płatności, zwykle w ciągu kilku minut. O dopisaniu Kredytów decyduje potwierdzenie od Operatora płatności, a nie sam powrót ze strony płatności.

6. Po dopisaniu Kredytów Operator wysyła na adres e-mail Konta potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku. Zawiera ono numer i dane Zamówienia, cenę, treść zgody złożonej przy Zamówieniu wraz z jej datą oraz Regulamin w formacie PDF w wersji zaakceptowanej przy Zamówieniu.

7. Na prośbę wysłaną na adres contact@savier.app Operator wystawia rachunek albo fakturę za Zamówienie.

§ 9. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość, może co do zasady odstąpić od niej w terminie 14 dni bez podawania przyczyny.

2. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży Kredytów nie przysługuje, ponieważ Operator udostępnia Kredyty, czyli treść cyfrową niedostarczaną na nośniku materialnym, od razu po zapłacie, za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Operator przekazuje mu potwierdzenie, o którym mowa w § 8 ust. 6 (art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta).

3. Zgodę i oświadczenie, o których mowa w ust. 2, Użytkownik składa przed złożeniem Zamówienia, zaznaczając odpowiednie pole na stronie app.savier.app/kredyty. Bez nich nie można złożyć Zamówienia.

4. Odstąpienie od umowy o prowadzenie Konta określa § 16 ust. 3. Utrata prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Kredytów nie ogranicza uprawnień z tytułu reklamacji (§ 18).

§ 10. Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, Regulaminem oraz prawami osób trzecich.
2. Użytkownik odpowiada za prawidłowość, aktualność i legalność informacji, które zapisuje w profilu lub wykorzystuje w aplikacjach.
3. Użytkownik powinien posiadać odpowiednie uprawnienia do przekazywania plików i danych, które wprowadza do Serwisu.
4. Zabronione jest w szczególności:
    a. podejmowanie prób nieuprawnionego dostępu do Kont lub infrastruktury Serwisu;
    b. obchodzenie zabezpieczeń lub zakłócanie działania Serwisu;
    c. przesyłanie złośliwego oprogramowania;
    d. dostarczanie treści o charakterze bezprawnym;
    e. wykorzystywanie Serwisu do działań bezprawnych, oszustw lub naruszania praw innych osób;
    f. nieuprawnione pozyskiwanie, ujawnianie lub modyfikowanie cudzych danych;
    g. wykorzystywanie Rozszerzenia do działań sprzecznych z zasadami zewnętrznych platform rekrutacyjnych;
    h. obchodzenie limitów Savier AI, w tym zakładanie wielu Kont w celu uzyskania Kredytów powitalnych;
    i. wykorzystywanie Savier AI do tworzenia treści bezprawnych, obraźliwych albo wprowadzających pracodawcę w błąd co do kwalifikacji lub doświadczenia Użytkownika;
    j. wpisywanie w pytania lub profil poleceń mających zmienić działanie Savier AI albo wydobyć jego instrukcje.
5. Użytkownik nie powinien wykorzystywać Serwisu do masowego wysyłania aplikacji ani innych działań automatycznych, które naruszają prawo lub regulaminy platform zewnętrznych.
6. Operator nie przegląda treści zapisanych w Kontach. Każdy może zgłosić treść, którą uważa za bezprawną, na adres contact@savier.app, podając jej opis, uzasadnienie i swoje dane kontaktowe. Operator rozpatruje zgłoszenie bez zbędnej zwłoki i informuje zgłaszającego oraz Użytkownika, którego dotyczy decyzja, o jej treści, uzasadnieniu i możliwości odwołania się na ten sam adres.

§ 11. Automatyczne uzupełnianie formularzy

1. Rozszerzenie wspomaga uzupełnianie formularzy rekrutacyjnych przy wykorzystaniu informacji wcześniej zapisanych przez Użytkownika.
2. Do korzystania z Serwisu potrzebna jest aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą JavaScript i pamięci lokalnej (localStorage) oraz dostęp do internetu. Rozszerzenie działa na komputerze w przeglądarkach Google Chrome, Brave, Vivaldi i Opera (Brave, Vivaldi i Opera instalują rozszerzenia z Chrome Web Store).
3. Działanie Rozszerzenia zależy między innymi od budowy formularza, zmian wprowadzanych przez zewnętrzne serwisy, obsługiwanej przeglądarki oraz ograniczeń technicznych.
4. Rozszerzenie wyłącznie wpisuje dane w pola formularza i dołącza pliki. Nie wysyła formularza i nie zaznacza w imieniu Użytkownika zgód, oświadczeń ani regulaminów.
5. Uzupełnianie uruchamia Użytkownik. Na jego czas Rozszerzenie łączy się z kartą przez interfejs debugowania przeglądarki Chrome, żeby symulować kliknięcia i wpisywanie, które część platform rekrutacyjnych przyjmuje tylko w takiej postaci. Chrome pokazuje wtedy odpowiedni komunikat. Po zakończeniu uzupełniania Rozszerzenie się odłącza.
6. Na stronach z wbudowanej listy platform rekrutacyjnych Rozszerzenie może pokazać powiadomienie o wykrytym formularzu. Służy do tego wyłącznie adres strony i liczba widocznych pól. Na tych samych stronach Rozszerzenie odczytuje dane oferty na potrzeby Śledzenia aplikacji (§ 11a). Treść pól formularza, w tym dane wpisane przez Użytkownika, nie jest odczytywana ani nigdzie wysyłana.
7. Pola z pytaniami otwartymi, np. „Dlaczego chcesz u nas pracować?", Rozszerzenie rozpoznaje w przeglądarce Użytkownika i nie wpisuje w nie danych z profilu. Odpowiedź na takie pytanie może przygotować Savier AI na zasadach § 6.
8. Niektóre pola mogą nie zostać rozpoznane, mogą wymagać ręcznego uzupełnienia lub mogą zostać wypełnione nieprawidłowo. Nie można również zagwarantować, że formularz lub załącznik zostanie poprawnie zapisany albo wysłany.
9. Przed wysłaniem aplikacji Użytkownik powinien samodzielnie sprawdzić wszystkie uzupełnione informacje, odpowiedzi i załączniki.
10. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ostateczną treść aplikacji, z zastrzeżeniem odpowiedzialności Operatora wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
11. Operator nie gwarantuje kompatybilności z każdą platformą rekrutacyjną ani akceptacji aplikacji przez pracodawcę.

12. Operator nie kontroluje niezależnych serwisów rekrutacyjnych, ich awarii, zmian technicznych ani decyzji podejmowanych przez pracodawców.

§ 11a. Śledzenie aplikacji

1. Na stronach z wbudowanej listy platform rekrutacyjnych Rozszerzenie odczytuje dane oferty: nazwę stanowiska, nazwę firmy, adres strony oferty i wymagania opisane w ofercie. Gdy rozpozna, że Użytkownik wysłał formularz aplikacyjny, a strona potwierdziła jego przyjęcie, dodaje aplikację do listy na Koncie ze statusem „Wysłana" i datą wysłania. Jeżeli nie ma pewności, czy formularz został wysłany, pyta Użytkownika przed dodaniem.
2. Jeżeli formularz otwiera się w nowej karcie przeglądarki, Rozszerzenie łączy go z kartą, z której Użytkownik przeszedł do formularza, i zapisuje adres oferty z tej karty.
3. Aby uzupełnić brakujące dane, Serwis może pobrać ogólnodostępną stronę oferty spod adresu zapisanego przez Rozszerzenie albo podanego przez Użytkownika. Serwis nie loguje się przy tym na żadne konto i nie wysyła tam żadnych danych Użytkownika.
4. Użytkownik może ręcznie dodawać, zmieniać i usuwać aplikacje oraz wyłączyć automatyczne dodawanie w ustawieniach profilu. Rozpoznanie wysłania formularza i odczyt danych oferty są automatyczne i mogą być błędne albo niepełne.
5. W Planie bezpłatnym lista pokazuje 10 najnowszych aplikacji. Starsze aplikacje pozostają zapisane na Koncie i stają się widoczne po przejściu na plan obejmujący archiwum albo po usunięciu nowszych wpisów. Użytkownik może w każdej chwili usunąć wszystkie zapisane aplikacje, także niewidoczne, jednym przyciskiem na liście aplikacji.
6. Śledzenie aplikacji nie wysyła formularzy, nie kontaktuje się z pracodawcą i nie sprawdza statusu rekrutacji. Status, etap rozmowy i notatki ustawia Użytkownik.

§ 12. CV i treści Użytkownika

1. Użytkownik zachowuje prawa do swoich materiałów w zakresie, w jakim mu one przysługują.
2. Użytkownik zezwala Operatorowi na korzystanie z przekazanych materiałów wyłącznie w zakresie technicznie niezbędnym do świadczenia funkcji wybranych przez Użytkownika i zgodnie z właściwymi przepisami.
3. Postanowienie to nie przenosi na Operatora praw własności intelektualnej do CV ani innych materiałów Użytkownika.

4. CV i List motywacyjny są przechowywane wyłącznie lokalnie, w pamięci Rozszerzenia w przeglądarce Użytkownika, i nie są przesyłane do Operatora.
5. Dane profilu są przechowywane na Koncie w Serwisie. Rozszerzenie pobiera je z Konta podczas korzystania z niego i trzyma tylko w pamięci przeglądarki, bez zapisu na dysku.
6. Użytkownik powinien samodzielnie zachować kopię ważnych dokumentów. Usunięcie danych przeglądarki, odinstalowanie Rozszerzenia, usunięcie Konta, zmiana urządzenia lub awaria usuwają lokalnie zapisane pliki albo powodują ich utratę. Wylogowanie nie usuwa CV ani Listu motywacyjnego: zostają w przeglądarce, dopóki Użytkownik ich nie usunie przyciskiem „Usuń" na stronie danych Konta (CV także w Rozszerzeniu).
7. Operator nie uzyskuje prawa do publikowania CV ani wykorzystywania go do niezwiązanych celów na podstawie samego faktu korzystania z Serwisu.

§ 13. Prawa własności intelektualnej

1. Prawa do Serwisu, Rozszerzenia, ich kodu, wyglądu, oznaczeń i dokumentacji przysługują Operatorowi lub właściwym podmiotom uprawnionym, z uwzględnieniem praw osób trzecich i warunków licencji open source, jeśli mają zastosowanie.
2. Użytkownik może korzystać z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem i Regulaminem.
3. Bez odpowiedniej podstawy prawnej Użytkownik nie może kopiować, rozpowszechniać, odsprzedawać ani modyfikować elementów Serwisu w sposób naruszający prawa uprawnionych.
4. Regulamin nie ogranicza praw Użytkownika do jego własnych materiałów ani uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 14. Usługi podmiotów trzecich

1. Korzystanie z Serwisu może wiązać się z używaniem usług dostawców zewnętrznych, przeglądarek, sklepów z rozszerzeniami oraz platform rekrutacyjnych.
2. Usługi podmiotów trzecich mogą podlegać ich własnym regulaminom i politykom prywatności.
3. Savier AI korzysta z modelu językowego OpenAI, działającego na zlecenie Operatora. Płatności za Kredyty obsługuje Operator płatności w serwisie Przelewy24 na podstawie własnego regulaminu, który Użytkownik akceptuje na stronie płatności.
4. Operator nie kontroluje wszystkich zmian ani dostępności usług zewnętrznych i nie gwarantuje ich nieprzerwanego działania.

5. Użytkownik powinien przestrzegać zasad obowiązujących na zewnętrznych platformach, na których korzysta z Rozszerzenia.

§ 15. Dostępność, aktualizacje i zmiany

1. Operator dokłada uzasadnionych starań, aby Serwis działał prawidłowo, jednak nie gwarantuje całkowicie nieprzerwanej dostępności.
2. Przerwy mogą wynikać z konserwacji, aktualizacji, awarii, incydentów bezpieczeństwa lub przyczyn niezależnych od Operatora. Przerwa w działaniu Savier AI nie zmniejsza salda Kredytów.
3. Operator może rozwijać i modyfikować Serwis, z uwzględnieniem jego bezpieczeństwa i możliwości technicznych.
4. Zmiany nie mogą wyłączać obowiązków dotyczących zgodności usługi z umową ani innych praw Użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
5. Jeżeli zmiana usługi cyfrowej wymaga poinformowania Użytkownika lub przyznania mu szczególnych uprawnień, Operator postąpi zgodnie z właściwymi przepisami.

§ 16. Usunięcie Konta i zakończenie korzystania z Serwisu

1. Użytkownik może zaprzestać korzystania z Serwisu w dowolnym momencie.
2. Użytkownik może w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez kosztów, wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta ze skutkiem natychmiastowym: samodzielnie usuwając Konto za pomocą funkcji udostępnionej w Serwisie albo wysyłając oświadczenie na adres contact@savier.app.
3. Użytkownik będący konsumentem (a także przedsiębiorca zawierający umowę niezwiązaną bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą) może odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny. Wystarczy w tym terminie usunąć Konto albo wysłać oświadczenie o odstąpieniu na adres e-mail Operatora; można skorzystać z wzoru formularza z załącznika nr 2 do ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ale nie jest to obowiązkowe. Prowadzenie Konta jest bezpłatne, więc odstąpienie nie wiąże się z żadnymi kosztami. Odstąpienie od umowy o prowadzenie Konta oznacza usunięcie Konta ze skutkami opisanymi w § 7 ust. 6. Prawo odstąpienia od umowy sprzedaży Kredytów określa § 9.
4. Operator może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta z ważnych przyczyn (w szczególności zakończenia działania Serwisu, zmiany przepisów uniemożliwiającej świadczenie usługi lub rażącego naruszenia Regulaminu) z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, przesyłając oświadczenie na adres e-mail Konta. W razie

rażącego naruszenia Regulaminu, które zagraża bezpieczeństwu Serwisu lub innych Użytkowników, Operator może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, podając przyczynę. Jeżeli Operator wypowie umowę z przyczyny, która nie leży po stronie Użytkownika, w szczególności z powodu zakończenia działania Serwisu, zwróci Użytkownikowi cenę niewykorzystanych Kredytów kupionych.

5. Przed usunięciem Konta Użytkownik powinien zachować materiały, które chce nadal posiadać, w szczególności CV i List motywacyjny, oraz wykorzystać Kredyty, które ma na Koncie.

6. Usunięcie Konta usuwa Konto, dane profilu, saldo i historię Kredytów z Serwisu oraz CV i List motywacyjny z Rozszerzenia w przeglądarce, w której Konto usunięto. Na innych urządzeniach Rozszerzenie może usunąć te pliki przy najbliższym uruchomieniu, jeśli wykryje usunięcie Konta, ale nie zawsze to nastąpi; Użytkownik powinien wtedy usunąć je tam samodzielnie.

7. Usunięcie Konta nie musi oznaczać natychmiastowego usunięcia wszystkich danych technicznych, kopii zapasowych lub dokumentacji, których przechowywanie jest wymagane albo dozwolone prawem. Dane Zamówień, już bez powiązania z Kontem, Operator przechowuje przez okres wymagany przepisami podatkowymi.

8. Operator może czasowo ograniczyć dostęp lub zawiesić Konto, gdy jest to proporcjonalnie konieczne z powodu naruszenia Regulaminu, podejrzenia nadużycia lub zagrożenia bezpieczeństwa.

9. W miarę możliwości Operator poinformuje Użytkownika o przyczynie ograniczenia dostępu, chyba że sprzeciwiają się temu względy bezpieczeństwa lub przepisy prawa.

10. Postanowienia tego paragrafu nie ograniczają praw Użytkownika wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych ani z przepisów konsumenckich.

§ 17. Odpowiedzialność

1. Serwis jest narzędziem wspomagającym, a nie gwarancją prawidłowego przebiegu procesu rekrutacyjnego.

2. Operator nie gwarantuje, że Rozszerzenie będzie działać z każdym formularzem ani że aplikacja zostanie przyjęta przez zewnętrzną platformę lub pracodawcę.

3. Operator nie odpowiada za decyzje pracodawców ani za działanie, awarie i zmiany serwisów rekrutacyjnych osób trzecich, na które nie ma wpływu. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi świadczonej przez Serwis Operator odpowiada na zasadach ogólnych.

4. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności, której nie można wyłączyć na mocy prawa.
5. Wobec konsumentów Operator odpowiada w każdym przypadku za szkodę wyrządzoną umyślnie lub przez rażące niedbalstwo oraz za niezgodność usługi cyfrowej z umową na zasadach ustawy o prawach konsumenta.
6. Odpowiedź AI jest propozycją tekstu, którą Użytkownik może zmienić albo usunąć. Za decyzję o jej wysłaniu odpowiada Użytkownik, co nie wyłącza odpowiedzialności Operatora za zgodność Savier AI z umową.
7. Użytkownik powinien zweryfikować dane, dokumenty i Odpowiedzi AI przed wysłaniem aplikacji oraz zachować własne kopie ważnych materiałów.

§ 18. Reklamacje i prawa Użytkownika

1. Uwagi i reklamacje dotyczące działania Serwisu można przesyłać na adres contact@savier.app. Pomysły i błędy można zgłaszać także przez formularz zgłoszeń.
2. Zgłoszenie powinno zawierać opis problemu i informacje pozwalające go zidentyfikować, a przy reklamacji Zamówienia lub Odpowiedzi AI także numer Zamówienia z potwierdzenia zakupu albo datę i godzinę Odpowiedzi AI. Nie należy przesyłać haseł ani danych uwierzytelniających.
3. Operator odpowiada na reklamacje przesłane e-mailem w ciągu 14 dni od ich otrzymania, na adres e-mail, z którego przyszła reklamacja.
4. Jeżeli do umowy z Użytkownikiem mają zastosowanie przepisy rozdziału 5b ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Operator odpowiada za zgodność usługi cyfrowej z umową na zasadach tam określonych, a Użytkownikowi przysługują uprawnienia z tych przepisów, w szczególności żądanie doprowadzenia usługi do zgodności z umową.
5. Uzasadnioną reklamację Kredytów lub Odpowiedzi AI, np. gdy Kredyty nie trafiły na Konto po zapłacie albo Odpowiedź AI jest pusta, urwana lub nie odnosi się do pytania, Operator uwzględnia przez dopisanie brakujących Kredytów, zwrot Kredytów wydanych na wadliwą Odpowiedź AI albo, gdy doprowadzenie do zgodności z umową jest niemożliwe lub nie nastąpiło, przez obniżenie ceny lub zwrot pieniędzy. Zwrot pieniędzy następuje w ciągu 14 dni, tą samą metodą płatności, chyba że Użytkownik zgodzi się na inną, bez kosztów dla Użytkownika. Zwrot obejmuje cenę Kredytów, których dotyczy reklamacja, a Kredyty te znikają z salda.
6. Kredyty wydane na nieudaną próbę Savier AI wracają automatycznie (§ 6 ust. 6) i nie wymagają reklamacji.

7. Jeżeli Użytkownik jest konsumentem lub przysługuje mu inna ustawowa ochrona, zachowuje prawa wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
8. Użytkownik może skorzystać z pomocy właściwych instytucji konsumenckich, w tym miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
9. Informacje o prawach konsumenta w Polsce są dostępne pod adresem https://prawakonsumenta.uokik.gov.pl/.

§ 19. Ochrona danych osobowych

1. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o administratorze, celach i podstawach przetwarzania, odbiorcach, okresach przechowywania oraz prawach osób, których dane dotyczą, są określone w odrębnej Polityce prywatności. Opisuje ona także, jakie dane trafiają do OpenAI przy Savier AI oraz jakie dane Operator otrzymuje od Operatora płatności.
2. Regulamin nie zastępuje obowiązku informacyjnego wynikającego z RODO ani nie stanowi samodzielnej zgody na przetwarzanie danych osobowych.
3. Kontakt w sprawach dotyczących danych osobowych: contact@savier.app.

§ 20. Zmiany Regulaminu

1. Operator może zmienić Regulamin z uzasadnionych przyczyn, w szczególności w związku ze zmianami funkcji, bezpieczeństwa, sposobu świadczenia usługi lub przepisów prawa.
2. Aktualna wersja Regulaminu będzie publikowana w Serwisie wraz z datą aktualizacji.
3. O zmianach istotnych dla praw lub obowiązków Użytkownika Operator poinformuje go e-mailem na adres Konta oraz w Serwisie co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie. Użytkownik, który nie akceptuje zmian, może przed tą datą wypowiedzieć umowę, usuwając Konto, bez żadnych kosztów.
4. Jeżeli prawo wymaga uprzedniego powiadomienia, podania przyczyny zmiany, umożliwienia zakończenia umowy lub uzyskania odrębnej akceptacji, Operator zastosuje właściwe procedury.
5. Zmiany Regulaminu nie mogą pozbawiać Użytkownika praw nabytych ani ograniczać praw przyznanych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy. Zamówienie jest wykonywane według Regulaminu obowiązującego w chwili jego złożenia, a kupione wcześniej Kredyty nie wygasają po zmianie Regulaminu.

§ 21. Prawo właściwe i spory

1. Regulamin podlega prawu polskiemu, z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących, które mogą zapewniać Użytkownikowi ochronę wynikającą z prawa innego państwa.
2. Spory będą w miarę możliwości rozwiązywane polubownie.
3. Właściwość sądu określają obowiązujące przepisy. Regulamin nie ogranicza uprawnień konsumentów dotyczących właściwości sądu ani dostępu do procedur dochodzenia roszczeń.

§ 22. Kontakt

W sprawach dotyczących Regulaminu, funkcjonowania Serwisu, Zamówień i reklamacji:

Operator: Grzegorz Moszyk
NIP: 9580498954
Adres: ul. Ks. Leona Miszewskiego 15, 80-239 Gdańsk
Adres e-mail: contact@savier.app
Pomysły i błędy: savier.app/kontakt

Adres e-mail Operatora jest też punktem kontaktowym dla organów państw członkowskich, Komisji Europejskiej i Użytkowników w rozumieniu art. 11 i 12 rozporządzenia (UE) 2022/2065 (akt o usługach cyfrowych). Kontakt jest możliwy w języku polskim i angielskim.